

Dichiarazione di accessibilità

Mondadori Education S.p.A., Rizzoli Education S.p.A. e D Scuola S.p.A. si impegnano a rendere la propria piattaforma web accessibile, conformemente ai requisiti previsti dall'appendice A della norma tecnica UNI CEI EN 301 549:2021 (WCAG 2.1) e allo standard internazionale Linee guida per accessibilità dei contenuti Web (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG) 2.2, livello di conformità AA.

La seguente dichiarazione di accessibilità si applica a <https://www.hubscuola.it/>.

Stato di Conformità

Parzialmente conforme

Questa piattaforma web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dallo standard internazionale WCAG 2.2 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

a) inosservanza dei requisiti di accessibilità definiti dallo standard internazionale WCAG 2.2 per il livello di conformità AA. In particolare:

- alcune icone che veicolano informazioni risultano prive di testo alternativo, oppure sono state identificate come elementi decorativi, mentre icone che sono puramente decorative non sono state identificate come tali, pertanto non è soddisfatto il criterio di successo delle WCAG 1.1.1 Contenuti non testuali;
- alcune immagini risultano prive di testo alternativo, oppure ne hanno uno non significativo che non veicola informazioni equivalenti; in alcuni casi è stato fornito un testo alternativo per immagini decorative, pertanto non è soddisfatto il criterio di successo delle WCAG 1.1.1 Contenuti non testuali;
- alcuni moduli di input sono privi di nome accessibile perché l'etichetta presente a schermo non è correttamente associata al modulo di input corrispondente, pertanto non sono soddisfatti il criterio di successo delle WCAG 1.1.1 Contenuti non testuali, 1.3.1 Informazioni e correlazioni e 4.1.2 Nome, ruolo, valore;
- in alcuni casi, a uno stesso modulo di input sono associate più etichette uguali, questo rende il nome accessibile ridondante, pertanto non sono soddisfatti il criterio di successo delle WCAG 1.1.1 Contenuti non testuali e 1.3.1 Informazioni e correlazioni;
- alcuni elementi presentano valori non univoci per l'attributo ID, pertanto non è soddisfatto il criterio di successo delle WCAG 1.3.1 Informazioni e correlazioni;
- nella pagina del profilo utente è presente un pulsante privo di nome accessibile, questo può rendere difficile per gli utenti di tecnologie assistive comprendere lo scopo e la funzione del pulsante, pertanto non sono soddisfatti i criteri di successo delle WCAG 1.1.1 Contenuti non testuali, 2.4.6 Intestazioni ed etichette e 4.1.2 Nome, ruolo, valore;
- i video presenti nelle pagine della piattaforma potrebbero non avere un'alternativa per il tipo di media sincronizzato, sottotitoli o audiodescrizione, pertanto potrebbero non essere soddisfatti i criteri di successo delle WCAG

- 1.2.1 Solo audio e solo video (preregistrati), 1.2.2 Sottotitoli (preregistrati), 1.2.3 Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato);
- in alcune pagine non vengono utilizzati gli elementi HTML e i ruoli WAI-ARIA semanticamente più appropriati, oppure gli stati e proprietà WAI-ARIA non veicolano la relazione tra gli elementi in modo appropriato, questo può rendere difficile per le tecnologie assistive veicolare correttamente le informazioni e le relazioni tra gli elementi agli utenti finali, pertanto non sono soddisfatti i criteri di successo delle WCAG 1.3.1 Informazioni e correlazioni e 4.1.2 Nome, ruolo, valore;
 - in alcune pagine l'ordine gerarchico dei livelli delle intestazioni non rispecchia la struttura delle pagine e dei loro argomenti, oppure testi che sono delle intestazioni non sono taggati con la semantica corretta, oppure i tag di intestazione sono stati utilizzati per scopi grafici, pertanto non è soddisfatto il criterio di successo delle WCAG 1.3.1 Informazioni e correlazioni; quando le intestazioni sono usati per scopi grafici non risultano significative, pertanto non è soddisfatto il criterio di successo delle WCAG 2.4.6 Intestazioni ed Etichette;
 - nella piattaforma sono presenti regioni di contenuto e componenti dell'interfaccia utente privi di nome accessibile, pertanto non è soddisfatto il criterio di successo 1.3.1 Informazioni e correlazioni;
 - lo scopo di alcuni campi di input che raccolgono informazioni sull'utente non è correttamente determinato, pertanto non è soddisfatto il criterio di successo delle WCAG 1.3.5 Identificare lo scopo degli input;
 - i link presenti all'interno delle risposte dell'assistente virtuale HUB Scuola sono identificati solo tramite colore, pertanto non è soddisfatto il criterio di successo delle WCAG 1.4.1 Uso del colore;
 - il colore di sfondo di alcuni testi non è specificato, oppure il contrasto tra il testo e lo sfondo non è adeguato, così la lettura potrebbe risultare difficoltosa, pertanto non è soddisfatto il criterio di successo delle WCAG 1.4.3 Contrasto (minimo);
 - lo zoom delle pagine è limitato o non completamente regolabile, così potrebbe risultare complesso allargare il contenuto per agevolare la lettura. Inoltre, l'ingrandimento del testo al 200% potrebbe causare la sovrapposizione con i contenuti vicini, il troncamento o l'oscuramento del testo, pertanto non è soddisfatto il criterio di successo delle WCAG 1.4.4 Ridimensionamento del testo;
 - nel caso della chat con l'assistente virtuale di HUB Scuola, il reflow del contenuto non è gestito in modo ottimale e lo zoom della pagina al 400%, o la riduzione della larghezza della finestra di visualizzazione, potrebbe causare una riduzione del contenuto visualizzato, pertanto non è soddisfatto il criterio di successo delle WCAG 1.4.10 Ricalcolo del flusso;
 - alcuni componenti dell'interfaccia utente (ad esempio, campi modulo) hanno un contrasto insufficiente con i colori adiacenti, così può risultare difficile identificare e distinguere l'area operabile, pertanto non è soddisfatto il criterio di successo delle WCAG 1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali;
 - l'indicatore visuale che evidenzia l'elemento attivo che sta ricevendo il focus della tastiera (indicatore del focus) potrebbe non avere un contrasto sufficiente con i colori adiacenti, ad esempio quando viene utilizzato un colore di sfondo per l'elemento che può ricevere il focus, pertanto non è soddisfatto il criterio di successo delle WCAG 1.4.11 Contrasto in contenuti non testuali;

- in alcuni casi, alla chiusura di una finestra di dialogo il focus della tastiera non torna sul pulsante utilizzato per aprire la finestra, ma viene riportato all'inizio della pagina. Nella finestra di dialogo "Cambia la tua immagine profilo" sono presenti elementi che ricevono il focus della tastiera pur non essendo operabili, pertanto non è soddisfatto il criterio di successo 2.4.3 Ordine
- il titolo delle pagine della piattaforma è sempre "HUB Scuola" e non descrive l'argomento o la finalità della pagina corrente, pertanto non è soddisfatto il criterio di successo delle WCAG 2.4.2 Titolazione della pagina
- il pannello della chat dell'assistente virtuale di HUB Scuola non è gestito correttamente: alcuni elementi sono esposti alle Tecnologie Assistive, e quindi risultano navigabili con gli screen reader, anche quando il pannello della chat è chiuso; alcuni elementi interattivi del pannello possono ricevere il focus della tastiera anche quando il pannello è chiuso e non sono visibili a schermo, pertanto non sono soddisfatti i criteri di successo delle WCAG 1.3.2 Sequenza significativa, 2.4.3 Ordine del focus;
- alcuni link non risultano significativi nel contesto, pertanto non è soddisfatto il criterio di successo delle WCAG 2.4.4 Scopo del collegamento (nel contesto);
- l'indicatore visuale che evidenzia l'elemento attivo che sta ricevendo il focus della tastiera (indicatore del focus) non è visibile all'interno del pannello della chat dell'assistente virtuale di HUB Scuola. Inoltre, alcuni elementi interattivi del pannello possono ricevere il focus della tastiera anche quando il pannello è chiuso e tali elementi non sono visibili a schermo, pertanto non è soddisfatto il criterio di successo delle WCAG 2.4.7 Focus visibile;
- l'etichetta di alcuni pulsanti potrebbe risultare non significativa, questo può rendere difficile per gli utenti comprendere lo scopo e la funzione del pulsante, pertanto non è soddisfatto il criterio di successo delle WCAG 2.4.6 Intestazioni ed Etichette;
- alcuni pulsanti hanno un nome accessibile in una lingua diversa rispetto alla lingua principale della pagina, ma questa lingua non è programmaticamente determinata, pertanto non è soddisfatto il criterio di successo 3.1.2 Parti in lingua;
- quando è aperto, il pannello della chat dell'assistente virtuale HUB Scuola può oscurare l'elemento che sta ricevendo il focus della tastiera; il pannello infatti non è stato gestito come un modale e manca un meccanismo che permetta di congedarlo senza spostare la posizione del focus, pertanto non è soddisfatto il criterio di successo delle WCAG 2.4.11 Focus non nascosto (minimo);
- i campi obbligatori all'interno dei form non sono sempre adeguatamente segnalati, pertanto non è soddisfatto il criterio di successo delle WCAG 3.3.2 Etichette o istruzioni;
- i messaggi di errore legati alla compilazione dei form potrebbero non risultare informativi per gli utenti e potrebbero non fornire indicazioni su come risolvere o correggere l'errore, pertanto non è soddisfatto il criterio di successo delle WCAG 3.3.3 Suggerimenti per gli errori;
- in alcuni casi i messaggi di stato (ad esempio, i messaggi di errore legati alla compilazione dei form) non vengono veicolati correttamente alle Tecnologie Assistive, pertanto non è soddisfatto il criterio di successo delle WCAG 4.1.3 Messaggi di stato;

- comportamenti, stati e proprietà di alcuni componenti dell'interfaccia utente non vengono veicolati in modo adeguato alle tecnologie assistive, pertanto non è soddisfatto il criterio di successo delle WCAG 4.1.2 Nome, ruolo, valore;
- le risposte dell'assistente virtuale di HUB Scuola non vengono veicolate correttamente alle Tecnologie Assistive né ricevono il focus della tastiera, pertanto non è soddisfatto il criterio di successo delle WCAG 4.1.3 Messaggi di stato.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 28 luglio 2025.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono ricavate da una valutazione effettuata dal soggetto terzo Fondazione LIA, che ha svolto un audit di accessibilità sui seguenti flussi utenti, pagine e aree della piattaforma web HUB Scuola:

- processo di registrazione, per i profili docente e studente
- processo di login
- Homepage
- Pagina "I miei libri"
- Pagina di un'opera (sito libro)
- Sezione "HUB Kit"
- Pagina "App di lettura"
- Area riservata (profilo "studente")
- Chat con l'assistente virtuale di HUB Scuola

Sono inoltre stati analizzati anche i modali per l'aggiornamento obbligatorio dei profili "docente" e "studente".

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Il processo che abbiamo avviato è per noi molto importante e il feedback dei nostri utenti fondamentale: se utilizzando i nostri siti incontrate qualche problema o avete delle segnalazioni o dei suggerimenti potete contattarci tramite e-mail all'indirizzo: accessibilita@hubscuola.it

Informazioni sulla piattaforma web

- Data di pubblicazione della piattaforma web: 19 agosto 2024
- Sono stati condotti test di usabilità: NO

Informazioni sulla struttura

1. Numero di dipendenti con disabilità assunti dal soggetto erogatore:
 - Mondadori Education: 0
 - Rizzoli Education: 0
 - D Scuola: 6
2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0